

## **REGULAMIN PROMOCJI „Dostawa gratis przy płatności BLIKIEM”**

### **§ 1. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Organizatorem Promocji jest **Arena.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Jasielska 16A, 60-476 Poznań
2. Warunki i zasady składania zamówień, zlecenia i realizacji płatności, dostawy oraz reklamacji w portalu internetowym [www.arena.pl](http://www.arena.pl) określa Regulamin zakupów dostępny pod adresem: <https://pomoc.arena.pl/hc/pl/articles/205664551-Regulamin-Arena-pl>
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z promocji pod nazwą „**Dostawa gratis przy płatności BLIKIEM**” i jest dostępny pod adresem <https://pomoc.arena.pl/hc/pl/categories/200436232-Strefa-Kupujacego> w formacie umożliwiającym jego odtwarzanie w zwykłym toku czynności („Promocja”).

### **§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. W Promocji mogą brać udział wszyscy klienci portalu internetowego [www.arena.pl](http://www.arena.pl), którzy dokonają zakupów towarów oferowanych na tym portalu w czasie trwania Promocji („**Uczestnicy Promocji**”) i dokonają zapłaty za towary na portalu [arena.pl](http://arena.pl) za pomocą formy płatności BLIK.
2. W ramach Promocji Organizator będzie nagradzał każdego Uczestnika Promocji realizującego płatność za pomocą mechanizmu Blik darmową dostawą. Warunkiem otrzymania nagrody w postaci darmowej dostawy jest dokonanie w portalu internetowym pod adresem [www.arena.pl](http://www.arena.pl) zakupu towarów w przedziale cenowym od 1 zł brutto do 1 000 zł brutto.
4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie, każdorazowo otrzymując rabat, aż do wyczerpania się puli dostępnych rabatów, których limit określony został w § 3 pkt. 2 Regulaminu.
5. Rabat zostanie naliczony wyłącznie po wybraniu BLIKA jako formy płatności za zakupy realizowane w portalu [www.arena.pl](http://www.arena.pl)
6. W przypadku anulowania przez Uczestnika Promocji zamówienia lub odstąpienia od umowy sprzedaży rabat zostanie anulowany.
7. Promocja łączy się z innymi promocjami na [www.arena.pl](http://www.arena.pl)

### **§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

1. Promocja trwa od dnia 7.12.2017 do 31.12.2017 roku lub do wyczerpania środków przeznaczonych na darmowe dostawy.
2. Pula środków przeznaczonych na darmową dostawę wynosi 80.000,00 zł (osiemdziesiąt tysięcy złotych).

### **§ 4. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji, w rozumieniu art. 7 pkt. 4 Ustawy z dnia 29.08.1997 roku, o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 13 czerwca 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 922) jest Organizator.
2. Organizator oświadcza, iż wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawie z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 27 czerwca 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030).
3. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania na stronach [www.arena.pl](http://www.arena.pl) lub poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy.

### **§ 5 REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności za towary oferowane w sklepie internetowym [www.arena.pl](http://www.arena.pl) z wykorzystaniem systemu płatności BLIK powinny być zgłaszane do właściwego dla Uczestnika dokonującego transakcji płatniczej banku będącego wydawcą aplikacji mobilnej umożliwiającej Uczestnikowi płatność BLIK. Reklamacje rozpatrywane są przez banki w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub właściwym regulaminem rozpatrywania reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące Promocji można składać listem na adres Organizatora - ul. Jasielska 16A, 60-476 Poznań z dopiskiem „Promocja z BLIK” lub na adres maila [pomoc@arena.pl](mailto:pomoc@arena.pl) w tytule emaila wpisując „Promocja z BLIK” nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia Promocji.

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin przez cały czas trwania Promocji dostępny będzie do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://pomoc.arena.pl/hc/pl/categories/200436232-Strefa-Kupujacego>.